

## **VARAUSEHDOT MÖKKIEN VUOKRAUKSEEN**

Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen. Varaajan tulee olla 21-vuotias.

### **Varaaminen ja maksuehdot**

Tehtyään varauksen asiakas saa laskun kirjeitse tai sähköpostitse, sopimuksen mukaan. Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä.

Maksettaessa on käytettävä viitenumeroa. Maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

Varauksissa laskutetaan ensin varausmaksu 250 €, jos loman alkuun on yli 6 viikkoa.

Loppusumma laskutetaan noin kuukautta ennen mökille saapumista.

Mikäli varauksen alkuun on alle 21 vrk, maksu tulee suorittaa kokonaisuudessaan heti varauksen yhteydessä saadulle tilille.

### **Peruutukset**

Peruutus on AINA tehtävä kirjallisesti sähköpostilla.

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa:

- 30 vrk ennen vuokra-ajan alkamista, palautetaan vuokra vähennettynä varausmaksulla.
- Myöhemmin kuin 30 vrk ennen vuokra-ajan alkamista tehdyt peruutukset: veloitetaan koko vuokra.

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Kalastus ja Majoitus Rysä Oy:n sähköpostiin. Mikäli asiakas osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus vaikka se myöhästyisi tai ei tulisi lainkaan perille. Mikäli varaus peruuntuu sen vuoksi, että asiakas tai hänen lähiomaisensa äkillisesti sairastuu, joutuu onnettomuuteen tai kuolee, asiakas on oikeutettu saamaan rahansa takaisin lukuunottamatta peruutuskuluja 50 €. Peruutus on tehtävä välittömästi. Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys 14 vuorokauden kuluessa peruutuksesta. Peruutus on tehtävä ennen vuokrausajan alkua. Mikäli asiakas muuttaa loman ajankohtaa, sitä pidetään aikaisemman tilauksen peruutuksena ja uutena varauksena. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia ennen varausajankohdan alkua tai varauksen aikana ei asiakkaan suorittamaa maksua korvata.

### **Kalastus ja Majoitus Rysä Oy:n oikeus perua varaus**

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, tai Kalastus ja Majoitus Rysä Oy:stä riippumaton este (esim. palo- tai vesivahinko), voi Kalastus ja Majoitus Rysä Oy perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on Kalastus ja Majoitus Rysä Oy:llä oikeus perua varaus.

### **Avaimen luovutus**

Vuokramökin avain sijaitsee avainlokerikossa. Avainlokerikon koodi annetaan vain mökin varanneelle henkilölle. Kalastus ja Majoitus Rysä Oy:llä on oikeus periä avaimen katoamisesta aiheutuneet kulut (esim. lukkojen uudelleensarjoituksen ja uudet avaimet). Avainta tulee säilyttää lokerikossa koko ajan ja se tulee jättää sinne myös lähdettäessä pois mökiltä.

### **Avaimen säilytys**

Haluamme helpottaa asiakkaidemme tuloa sekä lähtöä mökiltä. Tämän vuoksi avainta säilytetään avainlokerikossa. Näin asiakas voi tulla tai lähteä mökiltä itselleen parhaiten sopivaan aikaan. Pyydämme säilyttämään avainta koko ajan lokerikon sisällä ja tallettamaan avauskoodin esim. matkapuhelimeen.

## **Oleskelu lomakohteessa**

Mökki on asiakkaan käytettävissä viikkovarauksissa tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00. Viikonloppuvarauksissa mökki on käytettävissä perjantai-iltapäivästä klo 16.00 sunnuntai-iltaan klo 22.00 saakka.

Soutuveneen vapaa käyttöoikeus sisältyy hintaan. Mökin vuokraan sisältyy kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat sekä ruokailuvälineet. Patjat, peitot ja tyynyt sisältyvät vuokrahintaan. Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokrahintaan.

Mökin siivouksesta loman aikana ja sen lopussa huolehtii asiakas itse, ellei toisin ole sovittu (sähköposti). Mikäli varauksen päättyessä vuokramökkiä ei ole jätetty siistiksi tai siivous on puutteellista, on Kalastus ja Majoitus Rysä Oy:llä oikeus periä vähintään 100 € siivousmaksu tai siivouksesta aiheutuvat muut kulut.

Mökkiä saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu esittelytekstissä vuodepaikkamääränä, tai mitä mökkiä varattaessa on sovittu kirjallisesti.

Lemmikkieläinten tuominen lomakohteeseen on ehdottomasti kielletty!

Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa. Mikäli huoneistossa on tupakoitu, veloitamme puhdistuskulut.

Mökeillä on kiellettyä meluaminen/ musiikin soittaminen ulkona tai muu naapureita häiritsevä metelöinti klo 22.00 - 8.00 välisenä aikana.

## **Vahingot ja mökin siivoaminen**

Varaaja on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan omistajalle. Mökki luovutetaan aina vuokraajalle siivottuna. Jos vuokralainen luovuttaa mökin takaisin siivoamattomana, on omistajalla oikeus periä vuokraajalta siivousmaksu. Siivousmaksu riippuu siivoamiseen kuluva ajasta.

## **Häiriö tai vaaratilanteesta johtuva vuokrasopimuksen purkaminen**

Mikäli vuokralainen ei vuokranantajan antamasta huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on vuokranantajalla oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi. Kaikista yllä olevista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan varaajalta.

## **Valitukset**

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua ja loman aikana suoraan kohteen omistajalle: + 358 50 387 8634 tai +358 10 666 9014

\* Oikeudet hinnanmuutoksiin pidetään.

\* Arvonlisävero voimassaolevan lainsäädännön mukaan.